

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
**«Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»**

Общество с ограниченной ответственностью «Исток», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Устава и лицензий №184762 от 15.02.2021 и №184763 от 15.02.2021 публикует настоящий договор-оферту «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты» (далее – «Договор»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) Настоящий Договор опубликован на web-сервере <http://www.istokk.ru>.

Условия и порядок оказания Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи определены «Правилами оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства России от 23.01.2006 № 32), «Правилами оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства России от 10.09.2007 № 575), Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ. Технические нормы, в соответствии с которыми оказываются услуги, установлены Руководящим документом отрасли «Телематические службы» (РД 45.129-2000, утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175). Абонентская линия: медный кабель с физическим интерфейсом RJ-45 или RJ-12, оптический кабель.

В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Абонентом ООО «Исток» (в соответствии с п. 3 ст.434 и ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ДОГОВОРА**

<b>Договор</b>	Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем под- писания им Бланка-заказа, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.
<b>Абонент</b>	физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.
<b>Абонентская линия</b>	линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «Исток»;
<b>Абонентское оборудование</b>	совокупность технических и программных средств, применяемых Абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;
<b>Абонентский интерфейс</b>	техничко-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи с пользовательским (оконечным) оборудованием
<b>Абонентская система оплаты услуг связи</b>	система оплаты услуг, при которой сумма платежей абонента за определенный (расчетный) период времени (месяц, декаду и др.) является постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.
<b>Абонентская плата</b>	предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;
<b>Аутентификационные данные</b>	уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим Услугам;

<b>Баланс лицевого счета</b>	разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим причинам баланс Лицевого счета может принимать отрицательное значение;
<b>Бланк-заказ</b>	неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
<b>Личный кабинет</b>	web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета;
<b>Лицевой счет</b>	электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер;
<b>Протокол передачи данных</b>	формализованный набор требований к структуре пакетов информации и алгоритму обмена пакетами информации между устройствами сети передачи данных
<b>Разовые Услуги</b>	услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи, предоставляемыми на основании настоящего Договора, и повышающие их потребительскую ценность;
<b>Расчетный период</b>	период оказания Услуг, равный одному месяцу (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами), в течение которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану;
<b>Тарифный план</b>	совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами;
<b>Трафик</b>	объем информации передаваемой по сети.

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора, в соответствии с п.3 ст.434 и ст.438 ГК РФ, является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору заполненной и подписанной регистрационной формы «Бланк-заказ», приведенной в Приложении №3 к настоящему Договору, получении им Уникального Идентификационного Номера – «Номера Лицевого счета», аутентификационных данных, назначаемых Оператором, а также оплаты денежной суммы согласно раздела 3 настоящего Договора.
- 1.2. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте Договора «Абонент». В соответствии с гражданским кодексом РФ между Оператором и Абонентом (далее в тексте Договора – «Стороны») настоящий Договор считается заключенным.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги сети передачи данных и Телематические услуги связи (далее – «Услуги») на основании лицензий №184762 от 15.02.2021 и №184763 от 15.02.2021.
- 2.2. Состав Услуг
  - доступ к сети передачи данных ООО «Исток»
  - доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
  - обеспечение приема и передачи телематических электронных сообщений;
  - соединение по сети передачи данных, за исключением соединений для цели передачи голосовой информации;
  - доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью передачи данных ООО «Исток».

- 2.3. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения №1 к нему "Правила пользования услугой" (далее в тексте Договора – «Правила»).
- 2.4. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора и их стоимость определены в Приложении №2 к настоящему Договору «Прейскурант услуг» (далее в тексте Договора – «Прейскурант»).
- 2.5. Все приложения к данному договору являются его неотъемлемой частью.

### 3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТА К УСЛУГЕ

- 3.1. Оператор производит подключение к Услуге в течение 20 (двадцати) рабочих дней после заключения настоящего Договора и при наличии технической возможности. В противном случае Оператор вправе изменить срок подключения.
- 3.2. Оператор при подключении Абонента к Услуге производит следующие работы:
  - Сверлит отверстие для ввода кабеля в помещение Абонента по указанию Абонента
  - Отмеряет кабель в необходимом количестве (не более 20 метров)
  - Закрепляет на кабеле разъем RG-45.
- 3.3. После подключения к Услуге Абонент обязан внести 1000 (тысячу) рублей на свой Лицевой счет в качестве абонентской платы, согласно выбранного Абонентом тарифного плана в соответствии с Прейскурантом. Если стоимость выбранного Абонентом тарифного плана превышает 1000 рублей, Абонент обязан внести авансовый платеж в сумме абонентской платы.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Оператор обязуется:
  - 4.1.1. Произвести работы по подключению Абонента к Услуге, произвести настройку сетевого подключения на одном компьютере Абонента. Бесплатная настройка сетевого подключения Абонента осуществляется один раз – при подключении к Услуге, все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются за отдельную плату в соответствии с Прейскурантом.
  - 4.1.2. После подключения обеспечить доступ к пользованию Услугой, указанной в п.2.1.
  - 4.1.3. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, а также проведения плановых профилактических и регламентных работ.
  - 4.1.4. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа путем размещения соответствующего информационного уведомления на сервере Оператора.
  - 4.1.5. В случае приостановления оказания Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к услугам не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.
  - 4.1.6. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг без расторжения настоящего Договора. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
  - 4.1.7. Вести учёт потребления Абонентом услуг Оператора.
  - 4.1.8. Оператор имеет право в случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых Абоненту услуг, приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.
  - 4.1.9. В случае технической необходимости проведения работ связанных с ремонтом и поддержанием работоспособности оборудования, Оператор имеет право на перерыв в предоставлении Услуг.
  - 4.1.10. Оператор имеет право предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента
- 4.2. Абонент обязуется:
  - 4.2.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1., а также своевременно информировать об их изменении.
  - 4.2.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

- 4.2.3. Сообщать Оператору связи письменно в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Абонентское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.
- 4.2.4. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 4.2.5. Регулярно следить за потреблением оказанных Оператором Услуг, их количеством и стоимостью, включая объем своего входящего и исходящего трафика в Личном кабинете на сервере <https://stat.istokk.ru>
- 4.2.6. Регулярно и своевременно знакомиться с публикуемой информацией для Абонентов и со всеми изменениями, связанными с реализацией настоящего Договора, на сервере <http://www.istokk.ru>.
- 4.2.7. Своевременно оплачивать потребляемые Услуги в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Договора и Прейскурантом.
- 4.2.8. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту **Номер Лицевого счета**.
- 4.2.9. В случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора к внутридомовым и внутриквартирным коммуникациям для проведения работ по подключению к Услуге, регламентных, ремонтных или иных работ.
- 4.2.10. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 4.2.11. Абонент имеет право на смену тарифного плана, выбранного при заключении договора. Для этого Абонент не позднее 1 числа следующего месяца в письменной форме направляет Заявление о смене тарифного плана в офис Оператора. Смена тарифного плана производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем получения Заявления.
- 4.2.12. По письменному заявлению абонента оператор связи обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи абоненту. При этом с абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.
- 4.2.13. Абонент имеет право требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

## 5. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках настоящего Договора, и их стоимость определены в Прейскуранте, формируемом Оператором.
- 5.2. Оплата Услуг Оператора производится Абонентом в рублях, согласно п.5.3. и п.5.4. настоящего Договора с обязательным указанием в платежных документах Номера Лицевого счета Абонента.
- 5.3. Оплата Услуг осуществляется Абонентом согласно выбранному из Прейскуранта тарифному плану на условиях 100 (сто)% предоплаты.
- 5.4. Оплата Услуг осуществляется Абонентом путем перечисления соответствующей суммы на расчетный счет Оператора или наличными денежными средствами в кассу Оператора. Денежные суммы (комиссионные), удерживаемые с Абонента кредитными учреждениями (банками), а также операторами терминалов, относятся на расходы Абонента и в счет оплаты стоимости Услуги не включается. Расчеты в биллинговой системе ведутся в рублях. Полученный от Абонента платеж отражается на его Лицевом Счете (далее в тексте Договора – «ЛС»).
- 5.5. Из денежных средств, поступивших и находящихся на ЛС Абонента, производится следующие списания: ежемесячная абонентская плата, стоимость превышения бесплатного трафика, включенного в тарифный план, а также стоимость всех дополнительных и ежемесячных услуг. Списания производятся согласно Прейскуранту, действующему на момент оказания услуги.
- 5.6. Оператор учитывает всю информацию о потреблённых услугах на ЛС Абонента в расчётной системе Оператора. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к информации о состоянии его ЛС.
- 5.7. Абонент самостоятельно обязан проводить платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого Счета оставался положительным в любой момент действия Договора. Показатели ЛС являются основанием для определения и проведения взаиморасчётов между Оператором и Абонентом.
- 5.8. Услуги оказываются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор приостанавливает оказание Услуг Абоненту. В этом случае оказание Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса Лицевого счета.
- 5.9. Отсутствие возможности Абонентом пользоваться Услугой по причинам, указанным в п. 5.8. настоящего Договора, не освобождает Абонента от оплаты Абонентской платы за период приостановления оказания Услуги.

- 5.10. Абонент вправе направлять в адрес Оператора письменную претензию по сумме средств, списанных за предоставленные Услуги. Направление претензии Абонентом не освобождает его от оплаты Услуг за оспариваемый период. Оператор обязан рассмотреть претензию Абонента в течение шестидесяти дней с момента получения претензии. При обоснованности претензии Абонента, его ЛС подлежит корректировке в течение 5 (пять) рабочих дней с момента рассмотрения претензии.

## 6. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Абонентом его условий в соответствии с п.1. настоящего договора и действует в течении 1 (одного) года.
- 6.2. Абонент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при условии полного расчета с Оператором за оказанные услуги. В случае расторжения договора в течение года по собственной инициативе Абонента, он производит выплату компенсации затрат на подключение в размере 2000 (двух тысяч) рублей в момент расторжения договора.
- 6.3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных телематических услуг связи, оператор связи имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, письменно уведомив об этом абонента.
- 6.4. Если абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при сохранении отрицательного баланса ЛС свыше 6 (шести) месяцев после уведомления Абонента через Личный кабинет.
- 6.5. Расторжение Договора по причинам, указанным в п.6.4 не освобождает Абонента от погашения задолженности перед Оператором.
- 6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке корректировать Договор и Приложения к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сервере <http://www.istokk.ru> не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления данных изменений в силу. Использование Услуг после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).
- 6.7. Абонент вправе отказаться от услуг Оператора и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Оператором в соответствии с п.6.6. настоящего Договора изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Оператора об этом не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления этих изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором указанного уведомления.
- 6.8. В случае расторжения настоящего Договора, стороны обязаны произвести взаиморасчеты в течение 5 (пяти) банковских дней с момента расторжения Договора.
- 6.9. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с ЛС Абонента, в том числе за не оказанные Абоненту Услуги, не возвращаются и не компенсируются.
- 6.10. В случае если в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании прекратить действие Договора, то срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных сведений третьим лицам.
- 7.3. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.
- 7.4. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.
- 7.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора по адресу: <http://www.istokk.ru/> не менее чем за 1(один) день до начала проведения работ.

- 7.6. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть «Интернет».
- 7.7. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.
- 7.8. Абонент несет ответственность за повреждения абонентских линий в результате самостоятельных действий по установке пользовательского оборудования.

#### 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.

- 8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

#### 9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное название фирмы	Общество с ограниченной ответственностью «Исток»
Сокращенное название фирмы	ООО «Исток»
Юридический адрес	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Революции, д. 20, стр. 5
Фактический адрес	663600, Красноярский край, г. Канск, ул. Революции, д. 20, стр. 5;
Телефон	8(39161)29-800
Электронная почта	<a href="mailto:istok@istok.ru">istok@istok.ru</a>
ИНН/КПП	2450014624/245001001
ОГРН	1022401359452
Код деятельности по ОКВЭД	61.10.1
ОКАТО	04420000000
ОКПО	53027826
Банковские реквизиты	р/сч. 40702810531340000313 БИК 040407627 к/сч. 30101810800000000627 в Красноярском отделении №8646 ПАО «Сбербанк» г. Красноярск

Генеральный директор ООО «Исток»

М. М. Береснев

**Приложение №1 «ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ»  
к Договору-оферте «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и  
Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»**

г. Канск

«25» января 2022 года.

**1. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ РЕКВИЗИТЫ АБОНЕНТА**

- 1.1. Каждому Абоненту присваивается **Уникальный Идентификационный Номер**, предназначенный для однозначной идентификации Абонента в процессе предоставления ему Услуг, в качестве которого используется **Номер Лицевого счета** Абонента.
- 1.2. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой идентификационных реквизитов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

**2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ**

- 2.1. Абонент самостоятельно предпринимает необходимые меры для ограничения использования третьими лицами предоставляемых ему Услуг.
- 2.2. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.
- 2.3. Абонент обязан соблюдать правила работы в сети Оператора, а также общепринятые в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи.

**Абоненту запрещается:**

- 2.3.1. Подключение к сети Оператора любого коммуникационного оборудования без согласования с Оператором.
- 2.3.2. Перепродажа Услуг Оператора третьим лицам, а также использование, самостоятельное оказание и/или содействие в оказании третьими лицами альтернативных услуг доступа в Интернет, других платных услуг и т.п. другим Абонентам через сеть Оператора, используя несанкционированные Оператором точки доступа отличные от узла связи Оператора в другие сети; создание в сети Оператора информационных ресурсов, предоставление через них услуг другим Абонентам (в т.ч. платных) без согласования с Оператором.
- 2.3.3. Устанавливать, изменять без согласования с Оператором и использовать для доступа в интернет и локальную сеть не принадлежащие Абоненту (отличные от назначенных Оператором) сетевые идентификационные реквизиты (сетевые настройки) на оборудовании (компьютере) Абонента.
- 2.3.4. Распространять и передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других лиц, Абонентов, обслуживающего персонала Оператора и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.
- 2.3.5. Использование Услуг в незаконных целях. Услуги могут быть использованы только для непротиворечащих законодательству РФ целей. Передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения ее владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг.
- 2.3.6. Использовать предоставленный ему доступ в локальную сеть для несанкционированного и неавторизованного (т.е. без явного разрешения владельца) доступа к информации и порчи компьютеров, подключенных к локальной сети и другим сетям, доступ в которые возможен через Интернет, а также использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации) или использование ресурсов в не предназначенных для этого целях. Неавторизованный доступ или использование ресурсов; нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования сети, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковещательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты, создание шлюзов в другие сети передачи данных,

создание виртуальных каналов (тоннелей) любого типа и изменение маршрутизации пакетов, создание перегрузки сегментов сети, в т.ч. путем организации информационных сервисов на компьютере Абонента без согласования с Оператором, а также любые другие типы неавторизованного доступа или использования ресурсов с использованием Услуг.

- 2.3.7. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Производить массовую рассылку (распространение) материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания пользователям локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, осуществляемую не по установленным правилам распространения коммерческой информации, в том числе без согласия получателя или вызывающую жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и теле- конференций в Интернет без разрешения их владельцев; несанкционированная рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов с использованием Услуг.
- 2.3.8. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.
- 2.4. Абонент обязуется незамедлительно сообщать обо всех замеченных им случаях нарушения работы сети, серверов и другого оборудования и программного обеспечения Оператора, а также о случаях нарушения Правил, указанных в п.2.3. со стороны других Абонентов.
- 2.5. Абонент имеет право на бесплатный вызов на свою территорию специалистов Оператора для устранения неисправности, не позволяющей ему воспользоваться Услугой и возникшей по вине Оператора, однако в случае обнаружения специалистами того, что неисправность возникла по вине Абонента и/или на его территории, либо в случае отсутствия неисправности на момент прибытия специалистов, Абонент оплачивает вызов, диагностику и/или устранение неисправности в полном объеме в соответствии с Прейскурантом. В случае, когда устранение неисправности не входит в компетенцию Оператора (выход из строя компьютера Абонента, установленных у него программ, операционной системы и т.п.) Абонент оплачивает вызов и диагностику в соответствии с действующим на момент оказания услуг Прейскурантом.
- 2.6. Факт наличия доступа в Интернет от компьютера (ноутбука), который подключен точке разграничения зон ответственности, является безусловным показателем работоспособности сети.
- 2.7. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее оператором связи. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев с даты оказания телематических услуг связи, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. К претензии прилагаются копия договора (в случае заключения договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба.

**«ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ»** является неотъемлемой частью (Приложением №1) Договора-оферты **«Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»**, опубликованного на сервере [www.istokk.ru](http://www.istokk.ru).



**Приложение № 2 «ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ»**  
**к Договору-оферте «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и**  
**Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»**

г. Канск

«25» января 2022 года.

Подключение - бесплатно по технологиям Ethernet и ADSL, по технологии GePON стоимость рассчитывается индивидуально.

**1. Группа тарифов с ограничением по скорости.**

Постоянный доступ в Интернет без учета трафика. Представляется постоянное (24 часа в сутки) IP-соединение с сервером доступа узла сети передачи данных (СПД).

В состав услуги входит:

- Выделение 1-го IP-адреса;
- Техническая поддержка Абонента по телефону **29800** с 9<sup>00</sup> до 18<sup>00</sup> с понедельника по пятницу

<b>Тарифный план</b>	<b>Абонентская плата в месяц</b>	<b>Пропускная способность* в сети Интернет</b>
<b>Базовый 20М</b>	500 руб.	20 Мбит/сек
<b>Базовый 40М</b>	550 руб.	40 Мбит/сек
<b>Стандарт 70М</b>	600 руб.	70 Мбит/сек
<b>Ультра + 100М</b>	700 руб.	<b>100 Мбит/сек</b>
<b>Ультра + 200 М</b>	1000 руб.	<b>200 Мбит/сек</b>

Примечания:

\*В безлимитных тарифах указывается негарантированная максимальная полоса пропускания.

Реальная скорость тарифа лежит в пределах от (скорость тарифа)\*0,2 до (скорость тарифа).

Пропускная способность гарантируется только в пределах сети ООО "Исток"

1. Абонентская плата списывается с Лицевого счета равными долями в течение расчетного периода (календарного месяца).
2. Расчет времени производится с точностью до 1 секунды

№	Наименование услуги	Цена
1	Добровольная блокировка Услуги СПД и ТУС	100 рублей в месяц
2	Аренда публичного IP-адреса	50 рублей в месяц
3	Вызов специалиста	100 рублей
4	Почасовая работа технического специалиста	400 рублей в час
5	Установка антивируса	300 рублей
6	Настройка компьютера для работы в сети	300 рублей
7	Настройка аппаратного роутера	400 рублей
8	Восстановление Аутентификационных данных (имя пользователя/пароль)	100 рублей
9	Покупка сетевой карты	300 рублей
10	Замена коннектора RJ-45	10 рублей
11	Восстановление кабеля абонента	20 рублей за метр
12	Дополнительные монтажные работы (доп.отверстие)	100 рублей
13	Установка розетки	150 рублей
14	Патчкорд (медный)	35 рублей за метр

**«ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ»** является неотъемлемой частью (Приложением №2) **К Договору-оферте «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»**, опубликованного на сервере **www.istokk.ru**.

**Приложение № 4 «АКТ сдачи-приемки услуг»  
к Договору-оферте «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и  
Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»**

г. Канск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Мы, \_\_\_\_\_, нижеподписавшиеся, представитель Оператора в лице \_\_\_\_\_, с одной стороны, и представитель Абонента в лице \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что согласно **Договору-оферте «Предоставление физическим лицам Услуг сети передачи данных и Телематических услуг связи на условиях предварительной оплаты»** Оператор выполнил работы в соответствии с **БЛАНК-ЗАКАЗОМ** Абонента.

По соглашению сторон с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. Оператор осуществляет предоставление Услуг Абоненту.

Оператор:

Абонент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.